

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА  
Кафедра культуры мира и демократии

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 23.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Направленность «Связи с общественностью и коммуникативные технологии»  
Уровень квалификации выпускника - бакалавр

Форма обучения - очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2019

## **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Преподаватель кафедры культуры мира и демократии *А.Р. Акрамов*

Ответственный редактор:

д-р ист. наук, проф. А.П. Логунов

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания кафедры культуры мира и демократии

№ 13 от 10.06.2019 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

протокол заседания кафедры

культуры мира и демократии

№ 1 от 30.08.2020 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** подготовка обучающихся к организационно-управленческой деятельности по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

### Задачи дисциплины:

- 1) Изучение понятийного аппарата дисциплины;
- 2) Изучение основных теоретических положений и методов;
- 3) Привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
ПК-5. Способен применять в профессиональной деятельности основные технологические решения, технические средства, приемы и методы онлайн и офлайн коммуникаций	ПК-5.1 При реализации коммуникационного продукта использует технологии медиарилейшнз и медиапланирования в онлайн и онлайн среде	<b>Знать:</b> технологические решения, технические средства, приемы и методы онлайн и офлайн коммуникаций для решения конфликтных ситуаций <b>Владеть:</b> технологическими решениями, техническими средствами, приемы и методы онлайн и офлайн коммуникаций для решения конфликтных ситуаций <b>Уметь:</b> технологические решения, технические средства, приемы и методы онлайн и офлайн коммуникаций для решения конфликтных ситуаций
ПК-3 Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий	ПК-3.1 Выполняет функционал линейного менеджера в рамках текущей деятельности отдела по рекламе и связям с общественностью или при	<b>Знать:</b> Основные методы предотвращения конфликтных ситуаций <b>Владеть:</b> Основными навыками анализа конфликтных ситуаций

	реализации коммуникационного проекта по рекламе и связям с общественностью	<b>Уметь:</b> Разрешать конфликтные ситуации, стараясь не прибегать к крайним мерам
	ПК-3.3 Участует в организации внутренних коммуникаций и мероприятий по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры.	<b>Знать:</b> Основные этапы формирования коммуникации как процесса <b>Уметь:</b> Анализировать состояние аудитории для построения высшей степени коммуникации

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью». Дисциплина «Конфликтология» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» является продолжением процесса формирования и развития компетенций, осваиваемых ранее при изучении дисциплин: «Психология массовых коммуникаций», «Кризисные коммуникации».

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения (2019 год набора)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа – 26 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная						
			Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели,	5	2	2				2	

	значение в обществе								
<b>2</b>	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	<b>5</b>	1	2				2	
<b>3</b>	Тема 3. Общая теория конфликта	<b>5</b>	1	2				4	
<b>4</b>	Тема 4. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления	<b>5</b>	1	2				2	Промежуточная контрольная работа
<b>5</b>	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	<b>5</b>	1	2				2	
<b>6</b>	Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания	<b>5</b>	1	2				2	
<b>7</b>	Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов	<b>5</b>	1	2				4	
<b>8</b>	Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	<b>5</b>	1	2				4	
<b>9</b>	Тема 9. Управление социальными конфликтами	<b>5</b>	1	2				4	Экзамен по билетам
	<b>ИТОГ</b>		<b>10</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	<b>26</b>	

**Структура дисциплины для очной формы обучения  
(2020 год набора)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа – 48 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			к о н т а к т н а я							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация			
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	5	2	2				4		
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	5	1	2				6		
3	Тема 3. Общая теория конфликта	5	1	2				4		
4	Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	5	1	2				4	Промежуточная контрольная работа	
5	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	5	1	2				6		
6	Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания	5	1	2				6		
7	Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов	5	1	2				4		
8	Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	5	1	2				6		
9	Тема 9. Управление социальными конфликтами	5	1	2				8	Зачет по билетам	

	<b>ИТОГ</b>		<b>10</b>	<b>18</b>			<b>48</b>	
--	-------------	--	-----------	-----------	--	--	-----------	--

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.
2	Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей	Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.
3	Тема 3. Общая теория конфликта	Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги



		<p>субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.</p>
4	<p>Тема 4. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления</p>	<p>Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов. Переживание как основа внутриличного конфликта. Последствия и проявления внутриличных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.</p>
5	<p>Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p>	<p>Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и</p>

		<p>конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебнопедагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национальноэтнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе.</p>
6	<p>Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания</p>	<p>Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономические и административно-управленческой системы организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p>
7	<p>Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов</p>	<p>Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического</p>

		<p>подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.</p>
8	Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	<p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p>
9	Тема 9. Управление социальными конфликтами	<p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение</p>

		<p>или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p>
--	--	--

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа.	Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Представление докладов с использованием слайд-проектора  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Возникновение и развитие конфликтологических идей	Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа.	Лекция с использованием видеоматериалов  Представление докладов с использованием слайд-проектора  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Общая теория конфликта	Лекция 3. Семинар 3. Самостоятельная работа.	Лекция с использованием видеоматериалов  Представление докладов с использованием слайд-проектора  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	Лекция 4. Семинар 4.	Лекция с использованием видеоматериалов  Представление докладов с

		Самостоятельная работа.	использованием слайд-проектора Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	Лекция 5. Семинар 5. Самостоятельная работа	Лекция с использованием видеоматериалов Представление докладов с использованием слайд-проектора Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Организационные конфликты: особенности протекания	Лекция 6. Семинар 6. Самостоятельная работа.	Лекция с использованием видеоматериалов Представление докладов с использованием слайд-проектора Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Методы исследования и диагностики конфликтов	Лекция 7. Семинар 7. Самостоятельная работа	Лекция с использованием видеоматериалов Представление докладов с использованием слайд-проектора Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	Лекция 8. Семинар 8.	Лекция с использованием видеоматериалов Представление докладов с

		Самостоятельная работа	использованием слайд-проектора Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9	Управление социальными конфликтами	Лекция 9. Семинар 9. Самостоятельная работа	Лекция с использованием видеоматериалов Представление докладов с использованием слайд-проектора Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - участие в дискуссии на семинаре - контрольная работа	35 баллов 25 баллов	35 баллов 25 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и, по существу, излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>



		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### **Примерные вопросы к текущей аттестации (контрольной работе)**

1. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
2. Конфликтология как отрасль научного знания.
3. Социологический подход к конфликту.
4. Психологический подход к конфликту.
5. Объективные причины возникновения межличностных конфликтов.
6. Субъективные причины возникновения конфликтов.
7. Психологические барьеры общения.
8. Конфликт в деловой коммуникации.
9. Способы преодоления конфликтной ситуации.
10. Стадии развития конфликта
11. Каковы исторические особенности отношения общества к конфликту?
12. К какому конституционному типу Вы себя относите?
13. В чем отличия характера от темперамента?
14. Какие акцентуации характера существуют?
15. Каковы причины конфликтов в деловом общении?
16. Что такое конфликт и каковы его разновидности?
17. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций?
18. Охарактеризуйте модель конфликтного процесса и его последствия.
19. Охарактеризуйте стадии развития конфликта.
20. Что такое профессиональный стресс и каковы его причины?

## Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации (зачету)

1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
21. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
22. Виды внутриличностных конфликтов.
23. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
25. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
26. Групповой процесс: особенности, динамика.
27. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
28. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
29. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
30. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
31. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
32. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
33. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
34. Особенности инновационных конфликтов.
35. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
36. Особенности педагогических конфликтов.
37. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
38. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
39. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
40. Причины и источники супружеских конфликтов.
41. Способы разрешения супружеских конфликтов.
42. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
43. Функции и последствия конфликтов в семье.
44. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
45. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
46. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных

47. ситуаций.
48. Регулирование современных национальных противоречий в России.
49. Понятие и типология политического конфликта.
50. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
51. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
52. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
53. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
54. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
55. Место конфликтологии в системе наук об обществе.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### Литература

##### *Основная*

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

##### *Дополнительная*

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://advtime.ru> – «Время рекламы»;
2. <http://www.rwr.ru> – «Реклама в России»;
3. <http://www.akarussia.ru> – «Ассоциация коммуникационных агентств России»;
4. <https://www.raso.ru> – «Российская ассоциация по связям с общественностью»
5. <https://www.arek.su> – «World federation of Advertisers».

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).

Для самостоятельной работы студенту необходим доступ к ЭБС издательства «Юрайт» (biblio-online.ru), архиву исследовательских журналов JSTOR, МНБД Scopus и Web of Science. Персональные компьютеры, оснащенные операционной системой ОС MS Windows (XP и выше), программным обеспечением MS Office 2003–2010, доступом в Интернет через браузер Google Chrome или Opera, обновляемой антивирусной защитой Symantec Endpoint Protection.

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. (4 ч.) Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе

#### Вопросы для обсуждения

1. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения;
2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии;
3. Конфликт как свойство социальных систем и как феномен общественной жизни;
4. Социальные противоречия и социальные конфликты;
5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии;
6. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.

#### Литература

##### Основная

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

##### Дополнительная

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>

2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

## Тема 2. (3 ч.) Возникновение и развитие конфликтологических идей

### Вопросы для обсуждения

1. Конфликтология как научное направление;
2. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг);
3. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы;
4. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта.
5. Социологические и психологические теории конфликта;
6. Специфика социально-психологического подхода к конфликту;
7. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

### Литература

#### Основная

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

#### Дополнительная

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

## Тема 3. (3 ч.) Общая теория конфликта

1. Конфликт как социальное явление;
2. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации;

3. Источники, причины и виды конфликтов;
4. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта;
5. Структурный конфликт и его разновидности;
6. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления;
7. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура;
8. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками;
9. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации;
10. Типы и ранги субъектов конфликта;
11. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта;
12. Динамика конфликтного взаимодействия;
13. Стадии и фазовая динамика конфликта;
14. Конфликт как процесс;
15. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение;
16. Основные модели завершения конфликта.

#### Литература

##### *Основная*

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

##### *Дополнительная*

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

#### Тема 4. (3 ч.) Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта;
2. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности;
3. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь;
4. Формы проявления внутриличных конфликтов;
5. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях;
6. Развитие стрессоустойчивости;
7. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

#### Литература

##### *Основная*

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

*Дополнительная*

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

Тема 5. (3 ч.) Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования

**Вопросы для обсуждения**

1. Причины возникновения межличностных конфликтов;
2. Конфликт как форма социального взаимодействия;
3. Манипуляция в межличностном взаимодействии;
4. Разновидности манипуляций;
5. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт;
6. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта;
7. Способы разрешения межличностных конфликтов;
8. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов;
9. Функции межгруппового конфликта;
10. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных.

Литература

*Основная*

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

*Дополнительная*

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>



3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

#### Тема 6. (3 ч.) Организационные конфликты: особенности протекания

##### Вопросы для обсуждения

1. Причины возникновения организационных конфликтов;
2. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации;
3. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда;
4. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов;
5. Стратегии управления организационным конфликтом;
6. родовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации;
7. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов;
8. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии;
9. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

##### Литература

###### Основная

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

###### Дополнительная

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

#### Тема 7. (3 ч.) Методы исследования и диагностики конфликтов

### Вопросы для обсуждения

1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения;
2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов;
3. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия;
4. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур»;
5. Диагностика факторов и причин конфликта;
6. Диагностика конфликта на разных этапах его развития;
7. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы;
8. Определение уровня, вида, типа конфликта;
9. Выявление функций конфликта.

### Литература

#### Основная

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

#### Дополнительная

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

### Тема 8. (3 ч.) Прогнозирование и предупреждение конфликтов

### Вопросы для обсуждения

1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов;
2. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция;
3. Учет индивидуальных особенностей субъектов;
4. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием;
5. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов;
6. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

### Литература

### Основная

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

### Дополнительная

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

## Тема 9. (3 ч.) Управление социальными конфликтами

### Вопросы для обсуждения

1. Понятие управления конфликтом;
2. Содержание управления конфликтами;
3. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение;
4. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий;
5. Изменение конфликтной ситуации;
6. Силовые способы управления конфликтом;
7. Структурные способы управления конфликтом;
8. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

### Литература

#### Основная

1. Кибанов А.Я. Конфликтология. М., 2020.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология. М, 2019.

#### Дополнительная

1. Ратников В.П. Конфликтология. Учебник, 2-е изд. М.: Юнити, 2008, гл. 17 «Разрешение конфликтов», с. 351-368 URL: <http://znanium.com/catalog/product/391599>
2. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. – 1995. – №3 URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/18801463.html>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. М.: Трикта, 2007, гл. 15 «Посредничество. Переговоры», с. 589-622. URL: <https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>

4. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н.Васильев. – СПб. 2008 URL: [https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov\\_d6fea4edca4.html](https://www.studmed.ru/vasilev-nn-trening-preodoleniya-konfliktov_d6fea4edca4.html)
5. Мокшанцев, Р.И. Психология переговоров / Р.И. Мокшанцев. – М. 2002. URL: [https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov\\_69595ed5ba4.html](https://www.studmed.ru/mokshancev-ri-psihologiya-peregovorov_69595ed5ba4.html)

*Приложение 1*

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Конфликтология» реализуется на факультете истории, политологии и права кафедрой культуры мира и демократии.

Дисциплина «**Конфликтология**» входит в формируемую участниками образовательных отношений часть учебного плана направления подготовки № 42.03.01 – «Реклама и связи с общественностью».

**Цель дисциплины:** подготовка обучающихся к организационно-управленческой деятельности по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

**Задачи дисциплины:**

1. Изучение понятийного аппарата дисциплины;
2. Изучение основных теоретических положений и методов;
3. Привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

1. Основные методы предотвращения конфликтных ситуаций;
2. Основные этапы формирования коммуникации как процесса.

**Владеть:**

1. Основными навыками анализа конфликтных ситуаций.

**Уметь:**

1. Разрешать конфликтные ситуации, стараясь не прибегать к крайним мерам;
2. Анализировать состояние аудитории для построения высшей степени коммуникации.

Рабочей программой предусмотрена промежуточная аттестация в форме **зачета**.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 (две) зачетные единицы.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры КМД ФИПП ИАИ

№ 1 от 31 августа 2020г.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

в рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью»

на 2020/2021 учебный год

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.20г.	№ 1

1. В п.4 «Образовательные технологии» вносятся следующие изменения.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. В п.6.2 «Перечень БД и ИСС» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. В п.7 «Состав программного обеспечения (ПО)» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное